

10 Jahre – 4 Sterne – das Kongresshotel Potsdam hat für seine Gäste nach den Sternen gegriffen

Erstklassige Ausstattung, großzügige Raumflächen mit qualitativ hochwertiger und zeitgemäßer Ausstattung, guter Schallschutz, hohes Dienstleistungsniveau und ein umfangreiches Angebot für Wellness, Sport, Gastronomie und Tagung, diese Kriterien für 4 Sterne wurden nun dem Kongresshotel Potsdam offiziell in die Bücher geschrieben.

„Gestartet als 3 Sterne-Hotel aus einem Akademiebetrieb, war es unser Anliegen, das Ensemble erlebbar zu machen und mit Emotionen die Herzen unserer Gäste zu öffnen. Nichts ist schöner, als wenn Kunden sagen, sie waren in ihrem Hotel“ so Geschäftsführerin Jutta Braun.

Seit 10 Jahren überzeugt das Kongresshotel Potsdam durch Größe, Flexibilität und hohe Dienstleistungsqualität.

„4-Sterne-Kategorie heißt für uns, dass die Hardware stimmen muss. Entscheidend sind aber die sogenannten weichen Faktoren. In der Erwartungshaltung unserer Gäste waren wir schon immer ein 4-Sterne-Hotel mit hohem Anspruch an uns selbst. Eine besondere Herausforderung ist es, sich den Dienstleistungsgedanken aus dem Kopf des Gastes heraus klar zu machen, den Gastwunsch zu erahnen. Der Urlaubsgast hat andere Ansprüche als der Geschäftsreisende oder der Tagungsgast. Unsere Mitarbeiter müssen den Gast an die Hand nehmen und durch`s Haus begleiten. Wir sensibilisieren unsere Mitarbeiter in regelmäßigen Schulungen und Weiterbildungen dafür, Verantwortung zu übernehmen und dieses zu leben. Was erwartet der Gast von uns, worauf kommt es an? Man hat immer die Wahl, sagt Angela Führer, die Hoteldirektorin.

Service:

Sport und Freizeit:	Zahlreiche Sport- und Freizeiteinrichtungen stehen für aktive Betätigung kostenlos zur Verfügung u. a.: Sporthalle, Tischtennis, Fitnessraum, Squashcourt, Kegelbahn, Billard und Sauna
Zimmerausstattung:	Telefon, ISDN-Anschluss, TV, Radio, WC und Dusche, Balkon
Übernachungskapazität:	332 Einzelzimmer, 92 Doppelzimmer, 46 Studios, 4 Familienzimmer, 11 Juniorsuiten
Tagungskapazität:	38 Tagungsräume, ein Kongress-Saal mit modernster Technik und bis zu 500 Plätzen, exklusive Zeppelin Lounge
Restaurants:	A-la-carte-Restaurant Lemon: Montag bis Samstag 18.00 bis 22.00 Uhr, Sonntag und Feiertag 12.00 bis 14.00 Uhr und 18.00 bis 22.00 Uhr Blue Sky Bar & Lounge: Täglich 10.30 Uhr bis open end Restaurant Zeppelin (bis zu 300 Personen, mehrfach teilbar): Tagungen, Firmenfeiern, Familienfeiern, Bälle, Jubiläen auf Voranmeldung Freiluftbar Zeppelin: Saison von Mai bis September Täglich außer montags ab 12 Uhr geöffnet
Besonderheiten:	eigener Schiffs- und Bootsanleger, Dachterrassen mit Blick auf

Presstext

2014



den Templiner See, Barbecue-Platz auf dem Freigelände,
Tiefgarage

Zentrumsnähe: In 10 Minuten sind Sie im Zentrum Potsdams, in ca. einer
halben Stunde mitten in Berlin

Anbindung und
weitere Informationen: Internet: www.kongresshotel-potsdam.de,
Telefon: 0331/ 907 75 555, Telefax: 0331/ 907 75 777
per E-Mail: veranstaltung@hukg.de,
Kongresshotel Potsdam am Templiner See
Am Luftschiffhafen 1, 14471 Potsdam