

## Richtlinien für den sicheren Aufenthalt

Sehr geehrte Gäste,

die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht für uns als Kongresshotel Potsdam an oberster Stelle.

Aufgrund der gegenwärtigen Corona Pandemie haben wir als Hotelgesellschaft zusätzliche Sicherheitsstandards definiert, welche stetig nach den aktuellen, gesetzlichen Vorgaben und Empfehlungen angepasst werden. Diese möchten wir Ihnen hiermit zur Kenntnis geben. Unsere Mitarbeiter sind geschult und können Ihnen gern bei Fragen weiterhelfen.

**Durch die derzeit weltweit steigenden Zahlen an Neuinfektionen wünschen wir uns ausdrücklich von unseren Gästen das Tragen eines Mund-Nasenschutzes in den öffentlichen Bereichen des Hotels.**

### Anreise von Gästen

- Reisende, die aus Regionen anreisen, in denen zum Zeitpunkt der Anreise ein erhöhtes Infektionsgeschehen zu verzeichnen ist (mehr als 50 Neuinfektionen je 100.000 Einwohner in den letzten 7 Tagen) müssen bei Anreise ein ärztliches Zeugnis vorlegen, welches bestätigt, dass keine Anhaltspunkte einer Infektion mit dem Coronavirus vorliegen. Das ärztliche Zeugnis muss sich auf eine molekularbiologische Testung auf das Vorliegen einer Infektion mit dem Coronavirus stützen, die höchstens 48 Stunden vor Reiseantritt vorgenommen worden ist. Siehe auch: [https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Risikogebiete\\_neu.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete_neu.html)
- Unsere Übernachtungsgäste bestätigen mit ihrer Unterschrift bei Anreise schriftlich, dass sie selbst und alle Mitreisenden keine respiratorischen Symptome aufweisen (Husten, Fieber, Atemnot) sowie in den letzten 14 Tagen keinen direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person hatten

### Eingang | Rezeption

- Hotelpersonal am Hoteleingang zur Sicherstellung der Abstands- und Hygieneregeln
- Eingangstüren öffnen automatisch - Zwischentüren bleiben möglichst geöffnet (außer Brandschutztüren)
- Check-in mit Abstandsmarkierungen und Plexiglasscheibe zwischen Gast und Mitarbeiter
- Angebot von kontaktloser Bezahlung
- Um den Kontakt und die Verweildauer an der Rezeption zu reduzieren, sind flexible Zimmerbuchungen möglich, die schon bei der Buchung digital bezahlt werden können
- Rechnungen können elektronisch versendet werden
- Zimmerkarten werden beim Ausgeben und Annehmen desinfiziert
- Zur zusätzlichen Sicherheit können Mund- und Nasenschutz sowie weitere Desinfektionsmittel an der Rezeption erworben werden

### Restaurants | Bars

- Gäste werden durch unsere Mitarbeiter platziert
- Desinfektionsmöglichkeit besteht am Eingang und auf den Toiletten
- Unser Servicepersonal trägt Mund- und Nasenschutz
- Tische sind so platziert, dass Gäste stets einen Mindestabstand von 1,5 m zueinander einhalten
- bis zu 6 Personen dürfen ohne Einhaltung des Mindestabstands positioniert werden
- Nutzung möglichst aller verfügbaren Räume und Outdoorflächen
- Es bestehen Take away - Angebote in den Restaurants
- Kleineres und regionaleres Angebot - digitale Speisekarten sind abrufbar
- Verzicht auf Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen
- Besteck und Gläser werden mit Servierhandschuhen eingedeckt
- Verwendung von Papier-, statt Stoffservietten
- Angebot von kontaktlosem Bezahlen

## **Richtlinien für den sicheren Aufenthalt**

### **Sanitärbereiche**

- Seifen- und Desinfektionsspender (virales Desinfektionsmittel)
- Handtuchspender mit Einweghandtüchern
- Verkürzung der Reinigungszyklen
- Aushang der Reinigungszyklen mit jeweiliger Unterschrift der Reinigungskraft
- Mehrmals tägliches Desinfizieren von Türklinken und Armaturen in den Sanitärbereichen

### **Außenbereich I Terrasse**

- Weitläufigeres Aufstellen der Terrassenmöbel, für mehr Abstand zwischen den Tischen
- Keine Besteckkörbe - zur Selbstbedienung, es gibt Bestecktaschen
- Selbstbedienung mit Abstand, um Schlangenbildung zu vermeiden
- Getränke in Flaschen bzw. Einwegverpackungen
- Decken für den kühleren Abend können an der Rezeption erworben werden

### **In der Küche**

- In unseren Küchen ist ein hohes Hygieneniveau selbstverständlich
- Hygienemaßnahmen und deren konsequente Umsetzung, insbesondere zur Unterbrechung von Infektionsketten, werden regelmäßig geschult, kontrolliert und dokumentiert

### **Etagen I Hotelzimmer**

- Auf Wunsch des Gastes verzichten wir während seines Aufenthaltes auf die tägliche Zimmerreinigung, damit kein Personal das Zimmer betritt
- Vor Neubelegung bleiben die Zimmer möglichst eine Nacht frei
- Mehrmals täglich werden Türklinken, Schalter und Handläufe an Treppen, Aufzügen und Wänden desinfiziert
- Unsere Housekeeping-Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz
- Personenaufzüge bitte einzeln bzw. nur mit Personen des gleichen Haushalts nutzen
- Verhaltensregeln in Bezug auf das Fahren mit dem Aufzug sind gut sichtbar angebracht

### **Tagungsbereich**

- Bestuhlung erfolgt in 1,5 m Abstand
- Sicherstellung von maximaler Frischluftzufuhr in den Tagungsräumen
- Kaffeepausen vor dem Raum mit einzeln verpackten Speisen, keine Getränkespender
- Möglichkeit von Outdoorpausen und -seminaren
- Definierte Essenzeiten nach Abstimmung mit dem Gast
- Zusätzliche Reinigung des Tagungsbereiches sowie Bereitstellung von Desinfektionsmöglichkeiten
- Der Veranstalter führt eine Teilnehmerliste mit Kontaktdaten

### **Wellbeing Area I Sport Bereich**

- Fitnessgeräte, Saunen über 80°C, Schwimmbecken stehen Ihnen ab dem 1. Juli 2020 zur Verfügung; unsere Gäste bitten wir um Reservierung des gewünschten Zeitfensters
- Körperbehandlungen, Massagen und kosmetische Anwendungen bieten wir unter Einhaltung der Schutzmaßnahmen (Tragen eines Mund-Nasenschutzes in den vorgeschriebenen Kategorien, Desinfektion der Arbeitsmaterialien, Abstandsregelungen, regelmäßige Lüftung) an

Wir freuen uns auf ein Wiedersehen und danken für Ihre Mithilfe!

Ihr Team vom Kongresshotel Potsdam  
Potsdam, 18.09.2020