

Mit Zuversicht und neuen Konzepten

Der Lockdown

Die Corona Krise und der damit verbundene Lockdown haben das Kongresshotel Potsdam vor große Herausforderungen gestellt. Der Hotelbetrieb reduzierte sich auf ein Minimum – der Umsatz brach schlagartig ein, so dass im Jahr 2020 voraussichtlich nur mit 50 % des Vorjahresumsatzes gerechnet werden kann. Ebenso halbiert sich die Anzahl der Gäste und der Übernachtungen im Vergleich zum Vorjahreszeitraum. Um der Verantwortung für die Mitarbeiter*innen gerecht zu werden, hat das 4-Sterne-Haus am Ufer des Templiner Sees das Kurzarbeitergeld sozial verträglich aufgestockt. Es gab viele Gespräche und Verhandlungen mit den Kunden und Gästen zu Stornierungskosten und Folgeterminen teilweise bis in die Jahre 2021 und 2022. „Mit dem Gesellschafter wurden Pachtstundungen vereinbart, so dass wir von den angesparten Liquiditätsreserven der letzten 10 Jahre zehren konnten“ berichtet Jutta Braun, Geschäftsführerin des Kongresshotel Potsdam am Templiner See.

Innovative Lösungen nach dem Neustart Ende Mai

„Nach kurzer Zeit des Besinnens haben wir uns sehr zügig mit der offensiven Krisenbewältigung und innovativen Lösungen beschäftigt. Dabei berücksichtigen wir in jedem Tätigkeitsfeld peinlich genau die Hygiene- und Abstandregeln“, so Jutta Braun, die das Haus seit seiner Gründung im Jahr 2004 erfolgreich führt. Das betrifft das Frühstück für die Gäste nun à la carte, gastronomische Angebote „to go“ an der Freiluftbar am Ufer des Templiner Sees oder als Menü à la carte. In allen Restaurants sind Aufsteller mit QR Codes – über diese gibt es eine digitale Verlinkung zu den aktuellen Angeboten auf der Internetseite.

Zugleich wurde und wird die Digitalisierung der Hotelprozesse vorangetrieben. Noch zum Ende des Jahres wird der digitale Check-in & Check-out möglich sein.

Hybrides Tagen

Als klassisches Tagungshotel bietet das Kongresshotel Potsdam seit Ende Mai neue technische Lösungen für hybrides Tagen an: Videokonferenzen und Streamingdienste in alle Welt oder in den Tagungsraum nebenan. Voraussetzung dafür ist das flächendeckend sehr gut ausgebaute Glasfaserkabelnetz des 4-Sterne-Hauses. Zugleich bedeuten diese neuen Formen des Tagens aber auch einbrechende Umsätze, denn viele Tagungsgäste verzichten auf die Anreise und bleiben im Homeoffice.

Gegenwärtig nutzen Tagungsgäste auch eine Alternative: Tagungen, Meetings und Workshops finden auf den Wiesen, in den Gärten und auf den Terrassen rund um das 4-Sterne-Haus am Ufer des Templiner Sees statt. „Zum Service des Hauses gehört es selbstverständlich, die komplette Tagungstechnik ins Grüne zu verlagern sowie die Gäste vor Ort – coronabedingt verändert – zu bewirten. Bei schlechtem Wetter oder starker Sonneneinstrahlung können Zelte und Planen aufgestellt werden.

Auch wieder Firmen- und private Feiern

Ausreichend Platz ist der neue Luxus in der Hotellerie. Für Firmen- und Familienfeiern sowie Hochzeiten bietet das Kongresshotel Potsdam in den Tagungsräumen sowie in den Freiflächen rund um das 4-Sterne-Haus am Ufer des Templiner Sees ausreichend Platz mit Abstand.

Mit Zuversicht und neuen Konzepten

Ein Ausblick

„Es wird eine Weile brauchen, bis wir wieder Ergebnisse erzielen, wie vor der Krise. Im Moment verzeichnen wir eine sehr gute kurzfristige Nachfrage von Individualtouristen und Familien aus dem eigenen Land“, berichtet die Geschäftsführerin. Diese Nachfrage fokussiert sich gegenwärtig vor allem auf die touristische Reisesaison, insbesondere die Sommerferienzeit. Erste Buchungen für Seminare und Tagungen durch die Sparkassenakademie, die Brandenburgische Kommunalakademie, die Europäische Sportakademie sowie Vereine, Verbände und Unternehmen für das Restjahr 2020 sorgen für einen Lichtblick am Horizont.

Die neue Wellbeing Area im Kongresshotel Potsdam

Am 1. Juli eröffnete das Kongresshotel Potsdam die neue 850 qm große Wellbeing Area. Den Gästen stehen drei Saunen, eine Wärmebank mit Fußbecken und Erlebnisduschen zur Verfügung. Derzeit bleibt das Dampfbad jedoch aufgrund der coronabedingten Auflagen noch geschlossen. Mittelpunkt der neuen Wellbeing Area und bereits kurz nach der Eröffnung Lieblingsplatz der Gäste ist der knapp 100 qm große Indoor-Pool mit einer Tiefe von 1,35 m und einer Wassertemperatur von angenehmen 30 °C. Nach dem Schwimmen und den Saunagängen erwartet die Gäste eine Relaxing Area mit Ruheräumen auf zwei Ebenen und Blick ins Grüne. Für Massagen, Beauty- und andere Anwendungen durch geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen vier Anwendungsräume bereit. Die Wellbeing Area ergänzt die über 170 qm große Fitness Area (77 qm Trainingsraum für Kurse und 95 qm Fitnessraum mit Geräten).

Das Kongresshotel Potsdam

2004 gegründet, feierte das Kongresshotel Potsdam im vergangenen Jahr seinen 15. Geburtstag. Mit stetiger Innovation, ideenreicher Inspiration und viel Leidenschaft hat sich das 4-Sterne-Haus am Ufer des Templiner Sees nicht nur zu einem der wichtigsten Tagungs- und Kongresshotels der Metropolenregion entwickelt, sondern auch zu einem Haus, das sowohl den Gast als auch den Mitarbeiter in den Mittelpunkt stellt. Für dieses Konzept erhielt das Kongresshotel 2019 den Tourismuspreis des Landes Brandenburg in der Kategorie „Menschen im Mittelpunkt“. Das Kongresshotel Potsdam am Templiner See verfügt über 450 Zimmer (184 Einzelzimmer, 183 Doppelzimmer, 50 Studios, 11 Junior Suiten sowie 24 stilvolle Deluxe Junior Suiten) mit 700 Betten sowie 40 Tagungsräume, davon ein Kongress-Saal für 500 Personen. Den Gästen stehen ein eigener Schiffsanleger vor dem Hotel, eine Bootsvermietung sowie verschiedenste Sport- und Freizeitmöglichkeiten zur Verfügung.

Weitere Informationen: www.kongresshotel-potsdam.de
Telefon: 0331/ 907 0
Kongresshotel Potsdam am Templiner See
Am Luftschiffhafen 1, 14471 Potsdam