

Richtlinien für den sicheren Aufenthalt

Sehr geehrte Gäste,

die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht für uns als Kongresshotel Potsdam an oberster Stelle.

Aufgrund der gegenwärtigen Corona Pandemie haben wir als Hotelgesellschaft zusätzliche Sicherheitsstandards definiert, welche stetig nach den aktuellen, gesetzlichen Vorgaben und Empfehlungen angepasst werden. Diese möchten wir Ihnen hiermit zur Kenntnis geben. Unsere Mitarbeiter sind geschult und können Ihnen gern bei Fragen weiterhelfen.

Durch die derzeit weltweite Anzahl an Neuinfektionen tragen sowohl unsere Mitarbeiter als auch unsere Gäste in den öffentlichen Innen-Bereichen des Hotels einen medizinischen Mund-Nasenschutz. Unsere Mitarbeiter haben die Möglichkeit, sich mehrmals pro Woche auf Corona testen zu lassen.

Anreise von Gästen

- Bei Einreise aus einem ausländischen Risiko-, Hochinzidenz- oder Virusvarianten-Gebiet beachten Sie bitte die aktuellen Vorgaben der Coronavirus-Einreiseverordnung des Bundesministeriums für Gesundheit (<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/gesetze-und-verordnungen/guv-19-lp/coronaeinreisev.html>). Eine sich aus der Verordnung ergebende Absonderungspflicht bzw. Quarantänezeit kann nicht im Kongresshotel Potsdam verbracht werden. Aktuelle Informationen zu den Einstufungen der ausländischen Risiko-, Hochinzidenz- oder Virusvarianten-Gebiete finden Sie auf der Homepage des RKI: https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete_neu.html
- Unsere Übernachtungsgäste bestätigen mit ihrer Unterschrift bei Anreise schriftlich, dass sie selbst und alle Mitreisenden keine respiratorischen Symptome aufweisen (Husten, Fieber, Atemnot) sowie in den letzten 14 Tagen keinen direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person hatten

Eingang | Rezeption

- Eingangstüren öffnen automatisch - Zwischentüren bleiben möglichst geöffnet
- Check-in mit Abstandsmarkierungen und Plexiglasscheibe zwischen Gast und Mitarbeiter
- Angebot von kontaktloser Bezahlung
- Um den Kontakt und die Verweildauer an der Rezeption zu reduzieren, sind flexible Zimmerbuchungen möglich, die schon bei der Buchung digital bezahlt werden können
- Rechnungen können elektronisch versendet werden
- Zimmerkarten werden beim Ausgeben und Annehmen desinfiziert
- Zur zusätzlichen Sicherheit können Mund- und Nasenschutz sowie weitere Desinfektionsmittel an der Rezeption erworben werden

Verpflegung

- Die Kontaktdaten unserer Gäste werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben erfasst
- Desinfektionsmöglichkeit besteht am Eingang und auf den Toiletten
- Unser Servicepersonal trägt im Innen-Bereich des Hotels medizinischen Mund- und Nasenschutz
- Tische sind so platziert, dass Gästegruppen stets einen Mindestabstand von 1,5m zueinander haben
- Nutzung möglichst aller verfügbaren Räume und Outdoorflächen
- Es bestehen Take away - Angebote - digitale Speisekarten sind abrufbar
- Besteck und Gläser werden mit Servierhandschuhen eingedeckt
- Angebot von kontaktlosem Bezahlen

Richtlinien für den sicheren Aufenthalt

Sanitärbereiche

- Seifen- und Desinfektionsspender (virales Desinfektionsmittel)
- Handtuchspender mit Einweghandtüchern
- Verkürzung der Reinigungszyklen und Aushang der Reinigungszyklen mit jeweiliger Unterschrift
- Mehrmals tägliches Desinfizieren von Türklinken und Armaturen

In der Küche

- In unseren Küchen ist ein hohes Hygieneniveau selbstverständlich
- Hygienemaßnahmen und deren konsequente Umsetzung, insbesondere zur Unterbrechung von Infektionsketten, werden regelmäßig geschult, kontrolliert und dokumentiert

Etagen I Hotelzimmer

- Auf Wunsch des Gastes verzichten wir während seines Aufenthaltes auf die tägliche Zimmerreinigung; damit kein Personal das Zimmer betritt
- Vor Neubelegung bleiben die Zimmer möglichst eine Nacht frei
- Mehrmals täglich werden Türklinken, Schalter und Handläufe an Treppen, Aufzügen und Wänden desinfiziert
- Unsere Housekeeping-Mitarbeiter tragen medizinischen Mund- und Nasenschutz
- Personenaufzüge bitte einzeln bzw. nur mit Personen des gleichen Haushalts nutzen
- Verhaltensregeln in Bezug auf das Fahren mit dem Aufzug sind gut sichtbar angebracht

Tagungsbereich

- Bestuhlung erfolgt in 1 m Abstand
- Sicherstellung von maximaler Frischluftzufuhr in den Tagungsräumen
- Hygienisch abgedeckte Speisen im Tagungsraum zu den Kaffeepausen mit Bereitstellung von Einmalhandschuhen und Desinfektionsmittel
- Definierte Essenzeiten nach Abstimmung mit dem Gast
- Zusätzliche Reinigung des Tagungsbereiches sowie Bereitstellung von Desinfektionsmöglichkeiten
- Der Veranstalter führt eine Teilnehmerliste mit Kontaktdaten

Wellbeing Area I Sport Bereich

- Ab 17. Juni 2021 sind Pool, Saunen (außer Dampfsauna), Massage, Kosmetik, Fußpflege und Fitnessraum wieder geöffnet. Wir freuen uns Sie täglich von 7 bis 22 Uhr zu begrüßen (Kinderschwimmzeiten von 9 bis 19 Uhr). Bitte beachten Sie, vorher ein Zeitfenster oder eine Behandlung über die Rezeption zu buchen.
- Eine ausreichende Belüftung mit Frischluft ist über die Lüftungsanlage sichergestellt.
- Umkleiden sind nur mit Mund- / Nasenschutz zu betreten.
- Bei einigen Behandlungen ist Mund- / Nasenschutz zu tragen. Wir informieren Sie gern.

Wir freuen uns auf ein Wiedersehen und danken für Ihre Mithilfe!

Ihr Team vom Kongresshotel Potsdam

Potsdam, 17.06.2021