

Richtlinien für den sicheren Aufenthalt

Sehr geehrte Gäste,

die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht für uns als Kongresshotel Potsdam an oberster Stelle.

Aufgrund der gegenwärtigen Corona Pandemie haben wir als Hotelgesellschaft zusätzliche Sicherheitsstandards definiert, welche stetig nach den aktuellen, gesetzlichen Vorgaben und Empfehlungen angepasst werden. Diese möchten wir Ihnen hiermit zur Kenntnis geben. Unsere Mitarbeiter sind geschult und können Ihnen gern bei Fragen weiterhelfen.

Wir sind ein 2G-Hotel – zur zusätzlichen Sicherheit tragen sowohl unsere Mitarbeiter als auch unsere Gäste in allen öffentlichen Innen-Bereichen des Hotels einen medizinischen Mund-Nasenschutz. Unsere Mitarbeiter sind geimpft, genesen und/oder täglich vor Dienstbeginn getestet.

Zutritt | Anreise von Gästen

- Wir führen eine Einlasskontrolle sowie eine Kontaktdatenerfassung am Eingang des Hotels für Gäste durch. Zutritt gewähren wir gern Gästen, die gegen das Corona-Virus **geimpft** oder/und bereits **genesen** sind. Davon ausgenommen sind Kinder unter 13 Jahren sowie Jugendliche unter 18 Jahren mit Vorlage eines Negativtestnachweises. (Personen, denen aus gesundheitlichen Gründen keine Empfehlung der STIKO ausgesprochen wurde, sind aufgefordert, das ärztliche Zeugnis vorzuweisen sowie einen negativen Test. Hier ist eine FFP2-Maske ist zu tragen.)
- Wir nutzen die LUCA-App zur Kontaktdatenerfassung sowie Armbänder zur Kennzeichnung
- Unsere Übernachtungsgäste bestätigen mit ihrer Unterschrift bei Anreise schriftlich, dass sie selbst und alle Mitreisenden keine respiratorischen Symptome aufweisen (Husten, Fieber, Atemnot) sowie in den letzten 14 Tagen keinen direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person hatten

Rezeption

- Eingangstüren öffnen automatisch - Zwischentüren bleiben möglichst geöffnet
- Check-in mit Abstandsmarkierungen und Plexiglasscheibe zwischen Gast und Mitarbeiter
- Angebot von kontaktloser Bezahlung
- Um den Kontakt und die Verweildauer an der Rezeption zu reduzieren, sind flexible Zimmerbuchungen möglich, die schon bei der Buchung digital bezahlt werden können
- Rechnungen können elektronisch versendet werden
- Zimmerkarten werden beim Ausgeben und Annehmen desinfiziert

Verpflegung

- Die Kontaktdaten unserer Gäste werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben erfasst
- Desinfektionsmöglichkeit besteht am Eingang und auf den Toiletten
- Nutzung möglichst aller verfügbaren Räume und Outdoorflächen
- Es bestehen Take away - Angebote - digitale Speisekarten sind abrufbar
- Besteck und Gläser werden mit Servierhandschuhen eingedeckt
- Angebot von kontaktlosem Bezahlen

Sanitärbereiche

- Seifen- und Desinfektionsspender (virales Desinfektionsmittel)
- Handtuchspender mit Einweghandtüchern
- Verkürzung der Reinigungszyklen und Aushang der Reinigungszyklen mit jeweiliger Unterschrift
- Mehrmals tägliches Desinfizieren von Türklinken und Armaturen

Richtlinien für den sicheren Aufenthalt

In der Küche

- In unseren Küchen ist ein hohes Hygieneniveau selbstverständlich
- Hygienemaßnahmen und deren konsequente Umsetzung, insbesondere zur Unterbrechung von Infektionsketten, werden regelmäßig geschult, kontrolliert und dokumentiert

Etagen I Hotelzimmer

- Auf Wunsch des Gastes verzichten wir während seines Aufenthaltes auf die tägliche Zimmerreinigung; damit kein Personal das Zimmer betritt
- Vor Neubelegung bleiben die Zimmer möglichst eine Nacht frei
- Mehrmals täglich werden Türklinken, Schalter und Handläufe an Treppen, Aufzügen und Wänden desinfiziert

Tagungsbereich

- 3G-Veranstaltungen ohne Unterhaltungscharakter und ohne Restaurantbesuch sind möglich
- Bestuhlung erfolgt in 1 m Abstand (bei 3G)
- Sicherstellung von maximaler Frischluftzufuhr in den Tagungsräumen
- Hygienisch abgedeckte Speisen im Tagungsraum zu den Kaffeepausen mit Bereitstellung von Einmalhandschuhen und Desinfektionsmittel
- Definierte Essenzeiten nach Abstimmung mit dem Gast
- Zusätzliche Reinigung des Tagungsbereiches sowie Bereitstellung von Desinfektionsmöglichkeiten
- Der Veranstalter führt eine Teilnehmerliste mit Kontaktdaten

Wellbeing Area I Sport Bereich

- Pool, Saunen, Massage, Kosmetik, Fußpflege und Fitnessraum sind geöffnet. Wir freuen uns Sie täglich von 7 bis 22 Uhr zu begrüßen (Kinderschwimmzeiten von 9 bis 19 Uhr). Bitte beachten Sie, vorher ein Zeitfenster oder eine Behandlung über die Rezeption zu buchen
- Eine ausreichende Belüftung mit Frischluft ist über die Lüftungsanlage sichergestellt
- Umkleiden sind nur mit Mund- / Nasenschutz zu betreten.
- Bei einigen Behandlungen ist Mund- / Nasenschutz zu tragen - wir informieren Sie gern

Wir freuen uns auf Ihr Kommen und danken für Ihre Mithilfe!

Ihr Team vom Kongresshotel Potsdam

15.11.2021