Serviceleistungen von A-Z

Abendessen

- In unseren thematisierten Restaurants „Lemon“ und „Zeppelin“ sowie an der Blue Sky Bar können Sie das abendliche Ambiente genießen und sich kulinarisch verwöhnen lassen. Informationen zu den Öffnungszeiten finden Sie unter dem Punkt „Restaurants“.
  Bitte beachten Sie auch die digitalen Ausschilderungen im Haus.

Anti-Allergie-Betten

- Die Füllung der Kopfkissen sowie der Bettdecke besteht in unserem Haus aus Synthetikfasern. Bei besonderen Anforderungen oder Einschränkungen durch Allergien, nehmen Sie gern Kontakt mit uns auf.

Apotheke

- Die nächste Apotheke befindet sich ca. 3 km vom Hotel entfernt in Richtung Innenstadt:
  Zeppelin-Apotheke, Zeppelinstraße 132, 14471 Potsdam

Arzt

- Allgemeinmediziner und Sportarzt:
  Praxisgemeinschaft Dr. Thomas Hoffmann & Olaf Peter & Susanne Krebs
  An der Pirschheide 28 in 14471 Potsdam
  +49 (0) 331 972188

Ausflugstipps

- Wir haben für Sie eine ganze Bandbreite an Ausflugs- sowie Restauranttipps in und um Potsdam zusammengestellt oder fragen Sie einfach am Empfang.

Badekleidung

- Sie haben Ihre Badehose oder Ihren Badeanzug vergessen? Gern können Sie diese Utensilien an unserer Wellbeing Rezeption kaufen.

Bademantel

- Unsere Gäste können am Hotelempfang ein Wäschepaket, bestehend aus einem Bademantel und zwei Saunatüchern, zum Preis von 10,00 EUR erwerben. Ab dem Doppelzimmer Premium stellen wir Ihnen ein Wäschepaket zur Verfügung. Vielen Dank für die Unterstützung unseres Nachhaltigkeitskonzepts und für Ihr Verständnis.

Badestelle

- Die nächste öffentliche Badestelle, das „Strandbad Templin“, befindet sich gegenüber auf der anderen Seite des Sees. Außerdem besteht die Möglichkeit, das Strandbad Babelsberg zu besuchen.

Badeslipper/Badeschuhe

- Badeslipper erhalten Sie kostenfrei auf Nachfrage an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass diese nicht für den Nassbereich geeignet sind. Badeschuhe für den Poolbereich können Sie an unserer Wellbeing Rezeption käuflich erwerben.

Badezimmerhocker

- Für zusätzlichen Komfort stellen wir Ihnen gern einen Badezimmerhocker zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich einfach an unser Rezeptionsteam. Wir bringen Ihnen den Hocker schnellstmöglich auf Ihr Zimmer.

Bankett

- Bei Veranstaltungen im kleinen oder großen Rahmen ist Ihnen unsere Veranstaltungsabteilung gern behilflich.

Bars

- Die “Blue Sky Bar & Lounge” bietet Ihnen ein einladendes Ambiente bei reichhaltigen Snacks, kreativen Drinks und exotischen Cocktails zum Entspannen und Genießen. Sportbegeisterte kommen dank DAZN voll auf ihre Kosten.
  Montag – Sonntag: 12:00 – 01:00 Uhr

- An der “Freiluftbar Zeppelin” direkt am Ufer des Templiner See können Sie zur warmen Jahreszeit leckere Drinks, bunte Cocktails, kleine Snacks, Kaffee- und Eisspezialitäten in gemütlicher Atmosphäre genießen.
  Mai bis September; bei schönem Wetter:

  Mittwoch und Donnerstag ab 14:00 Uhr; Freitag bis Sonntag ab 12:00 Uhr

Check-In

- Sie können Ihr Zimmer ab 15:00 Uhr beziehen. Beim Einchecken erhalten Sie von uns eine codierte Zimmerkarte, mit der Sie Zugang zur Wellbeing Area und dem Fahrradkeller haben.

Check-Out

- Wir bitten unsere Gäste, am Tag der Abreise die Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben. Wünschen Sie eine spätere Abreise, bitten wir Sie, dies am Empfang bekannt zu geben. Sie können dann gegen einen Aufpreis bis 16:00 Uhr auf dem Zimmer bleiben.

Elektrische Geräte

- Wir bieten unseren Gästen auf Nachfrage ein Bügeleisen oder einen Wasserkocher an. Bitte melden Sie sich hierzu am Empfang. Einen Haartrockner finden Sie in Ihrem Badezimmer.

E-Bikes

- Wir weisen darauf hin, dass das Laden von Akkus (E-Bikes, Pedelecs etc.) aus Sicherheitsgründen und gemäß der VdS-Richtlinien auf den Hotelzimmern untersagt ist. Bitte nutzen Sie dazu unsere ausgeschilderten E-Ladestationen auf dem Gelände.

Fahrrad

- Der R1-Rad-Wanderweg oder Potsdams historische Innenstadt laden zu einer Radtour ein. Fahrräder können Sie gegen eine Gebühr am Empfang ausleihen.

Feueralarm

- Das gesamte Hotel ist mit Rauchmeldern ausgestattet. Die Fluchtwege sind gemäß internationalem Standard durch beleuchtete Piktogramme gekennzeichnet. Bitte prägen Sie sich den Fluchtweghinweis ein, der sich an Ihrer Zimmertür befindet, und nutzen Sie im Notfall bitte die Treppe. Die Rauchmelder sind Bestandteil unseres Sicherheitskonzepts und dürfen keinesfalls verdeckt oder herausgedreht werden. Ein Zuwiderhandeln wird entgeltlich geahndet.

Fitness Area

- Die Fitness Area bietet alles, was das Sportlerherz begehrt. Ob Ausdauer-, Kraft- oder Vitalitätstraining – hier ist für jeden etwas dabei. Im 95 m² großen Fitnessraum können Sie an verschiedenen Geräten trainieren.
  Montag – Sonntag: 00:00 – 24:00 Uhr

Frühstück

- Genießen Sie täglich ein reichhaltiges Frühstücksbuffet von 6:30 bis 10:00 Uhr in einem unserer thematisierten Restaurants. Auch für Gäste mit Allergien stehen geeignete Produkte bereit. Für die Langschläfer bieten wir das Frühstücksbuffet am Samstag bis 10:30 Uhr, an Sonn- und Feiertagen bis 12:00 Uhr an. Bitte beachten Sie die (digitalen) Ausschilderungen. Wenn Sie vor 6:30 Uhr abreisen, stellen wir Ihnen auf Wunsch ein Lunchpaket am Empfang zur Verfügung (bitte bis 22:00 Uhr am Vorabend beim Empfang bestellen).

Fundsachen

- Falls Sie etwas verloren oder auf dem Zimmer liegen gelassen haben, machen Sie sich keine Sorgen. Am Empfang haben wir eine Auffangstelle für verloren gegangene Gegenstände. Für den Versand wird eine Bearbeitungsgebühr und das Porto berechnet.

Gepäckservice

- Gegen eine kleine Gebühr wird Ihnen das Gepäck auf Ihr Zimmer gebracht. Des Weiteren befindet sich eine Reihe von Schließfächern im Lobbybereich. Gern können Sie auch unsere Gepäckwagen nutzen. Bitte kontaktieren Sie den Empfang.

Grillen

- Das Grillen auf den Dachterrassen ist aus brandschutztechnischen Gründen nicht gestattet. Sollte der Wunsch bestehen, auf dem Gelände zu grillen, so lassen Sie sich bitte von unseren Mitarbeitern beraten.

Handtücher

- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass der Umwelt zuliebe Ihre Handtücher erst dann ausgewechselt werden, wenn Sie es uns so signalisieren:
  Handtücher auf dem Ständer: “Ich benutze diese weiter.”
  Handtücher auf dem Boden: “Bitte austauschen.”

Historie

- Während Sie das lesen, befinden Sie sich auf historischem Boden: In der vor 100 Jahren größten Luftschiffhalle wurden von Graf Zeppelin Luftschiffe gebaut. Schauen Sie sich dazu unsere kleine Ausstellung an. Diese befindet sich am Eingang des Seminarbereiches.

Hunde

- Ihr Vierbeiner ist bei uns kostenpflichtig und herzlich willkommen. Aus Rücksicht auf andere Gäste und aus hygienischen Gründen bitten wir um Ihr Verständnis, dass Hunde in den Restaurants und Bars im Innenbereich, sowie im Wellnessbereich nicht erlaubt sind. Ein kleines Trostpflaster legen wir in den Futternapf. Auf die Außenterrassen und an die Freiluftbar können Sie Ihren Hund aber gerne mitbringen. Zusätzlich besteht innerhalb des gesamten Hotels Leinenpflicht. Assistenz- und Blindenhunde sind, unter Voranmeldung, von dieser Regelung befreit.

Hygieneartikel

- Sie haben etwas vergessen? Kein Problem! An unserer Rezeption erhalten Sie auf Wunsch eine Auswahl an Hygieneartikel. Sprechen Sie gern jederzeit an.

Internet

- Ob mit dem Smartphone, dem Tablet oder dem Laptop – wir ermöglichen Ihnen eine kostenfreie Nutzung des hauseigenen W-LAN. Die Bandbreite des Basiszugriffs ist beschränkt und kann durch den Erwerb eines kostenpflichtigen Komfort- oder Deluxe-Tickets erweitert werden. Für weitere Informationen fragen Sie bitte unser Empfangspersonal.

Kinder

- Für Kinder bis 3 Jahre stellen wir Ihnen gegen eine einmalige Gebühr ein Babybett zur Verfügung. Eine Aufbettung bzw. ein Zustellbett kann ebenfalls gegen eine Gebühr bereitgestellt werden. Kinder bis 6 Jahre können kostenfrei im Bett der Eltern übernachten, inklusive Frühstück. Im Alter zwischen 7 und 15 Jahren berechnen wir die Hälfte des Frühstückspreises. Ab 16 Jahren zahlt ihr Kind den vollen Preis.

Kinderspielzimmer

- Im Kinderspielzimmer können unsere kleinen Gäste spielen und entdecken. Die Nutzung ist täglich von 9:00 bis 21:00 Uhr und erfolgt unter Aufsicht der Eltern. Der Zugang erfolgt über die bei Check-In ausgehändigte Zimmerkarte. Eine Nintendo Switch, verschiedene Spiele und Bücher sorgen für Unterhaltung für unterschiedliche Altersgruppen.

Kopfkissen

- Als besonderen Service bieten wir Ihnen eine Auswahl an Kopfkissen an. Diese entnehmen Sie bitte der Übersicht in Ihrem Zimmer. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an den Empfang. Bitte beachten Sie, dass wir eine begrenzte Stückzahl vorrätig haben.

Kofferwaage

- Falls Sie eine Kofferwaage benötigen, stellen wir Ihnen diese gern an der Rezeption zur Verfügung. Sprechen Sie dazu einfach unser Empfangsteam an.

Ladestationen

- Als Hotel- oder Tagesgast haben Sie die Möglichkeit, Ihr Elektrofahrzeug an einer unserer sechs Ladestationen gegenüber des Haupteingangs aufzuladen. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Ladestationen kostenpflichtig ist. Die Parkgebühren für die Tiefgarage fallen unabhängig von der Nutzung der Ladestationen an. Die maximale Ladeleistung beträgt pro Ladesäule 22 kW, was einer Leistung von bis zu 11 kW je Anschlussseite entspricht. Bitte melden Sie sich vor Beginn des Ladevorgangs an unserer Rezeption, damit die Ladestation für Sie freigeschaltet werden kann. Informationen zu den aktuellen Ladekosten und zur Abrechnung erhalten Sie ebenso an der Rezeption.

Massage

- In unseren Anwendungsräumen erfahren Sie durch unser professionelles Personal entspannende Massagen. Es stehen Ihnen drei Einzel- und ein Doppelraum zur Verfügung. Unser Behandlungsangebot ist auf Anfrage buchbar.

Minibar

- Aus Nachhaltigkeitsgründen verzichten wir auf eine Minibar in den meisten unserer Hotelzimmer. Buchen Sie gern eine unserer Zimmerkategorien, die mit einem Kühlschrank oder einer Minibar ausgestattet sind.

Nähzeug

- In Ihrer Utility-Box in Ihrem Badezimmer am Waschbecken können Sie neben einer Nagelpfeile, Duschhaube und Wattepads auch ein kleines Nähset. Sollten Sie mehr benötigen, sprechen Sie bitte unser Empfangsteam an.

Notausgänge

- Bitte beachten Sie den Fluchtplan Ihrer Etage an der Zimmertür.

Öffentliche Verkehrsmittel

- Unser Empfangspersonal gibt Ihnen gern eine genaue Auskunft über den Standort und mögliche Verbindungen mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Fahrausweise können Sie entweder am Empfang oder in den Straßenbahnen und Bussen erwerben. Gerne helfen wir Ihnen, den richtigen Fahrausweis für Ihr Ziel zu finden. Unsere Haltestelle „Bahnhof Pirschheide“ ist nur wenige Minuten zu Fuß entfernt (Vorplatz Hotel in Richtung Büro-Gebäude). Eine Fahrt vom Flughafen BER bis zum Bahnhof Pirschheide dauert mit der Regionalbahn 22 etwa 23 Minuten.

Parken

- Das Parken in der Tiefgarage ist gegen Gebühr möglich. Bitte lassen Sie Ihr Parkticket an der Rezeption entwerten.
- Kostenfreie Parkplätze stehen in der Nähe des Hotels entlang der Zufahrtsstraße zur Verfügung – je nach Verfügbarkeit.

PC

- Sie können unseren PC (Haus D) kostenfrei nutzen. Der Druck- und Kopierservice ist kostenpflichtig. Bitte erkundigen Sie sich am Empfang.

Pool

- Unser Indoor Pool ermöglicht Ihnen Sport und Entspannung zu jeder beliebigen Zeit des Jahres. Mit einer Wassertemperatur von 30°C und einer Tiefe von 1,35 m sorgt er für ein angenehmes Schwimm- und Erholungserlebnis, eingebettet in das angenehme Flair unserer Wellbeing Area. Massagedüsen laden zur Entspannung ein.
  Öffnungszeiten

Post

- Auf Ihren Wunsch wird Ihnen die Nachricht gern auf das Zimmer gebracht. Ihre private Post können Sie natürlich auch gern am Empfang selbst entgegennehmen. Gern können Sie am Empfang Briefe verschicken, sofern diese frankiert sind. Postkarten und Briefmarken erhalten Sie ebenso an der Rezeption.

Privat Spa Room

- Die Seeblick Sauna bietet Ihnen eine Saunaeinheit in geschützter und entspannter Atmosphäre mit direktem Blick auf den Templiner See. Der modern ausgestattete Raum verfügt über eine Sauna und einen Ruhebereich. Nach Verfügbarkeit kann eine Massage zusätzlich gebucht werden. Eine vorherige Reservierung ist erforderlich.

Rauchen

- Unmittelbar gegenüber unserer „Blue Sky Bar & Lounge" befindet sich die gemütliche Smokers Lounge. Hier können Sie eine große Auswahl an Zigarren und Tabakwaren genießen. Einen Zigarettenautomaten finden Sie im Lobbybereich. Rauchen ist in den Zimmern nicht gestattet.

Regenschirm

- Wir lassen Sie nicht im Regen stehen! Damit Ihre Stadtbesichtigung trotz des Wetters ein voller Erfolg wird, können Sie sich an einem unserer Schirmständer gegen Gebühr einen Regenschirm ausleihen.

Restaurants

- In unserem A-la-carte-Restaurant "Lemon" mit Gartenterrasse verwöhnen wir Ihren Gaumen mit abwechslungsreicher, saisonaler und regionaler Küche.
  Montag – Samstag: 17:30 – 22:00 Uhr
- Das thematisierte Restaurant "Zeppelin" mit den zur Historie passenden Luftschifflampen, seiner kreativen Raumaufteilung und der großzügigen Außenterrasse wird in der Regel für das Frühstück genutzt. Finden dort geschlossene Veranstaltungen statt, werden die Mahlzeiten ins Restaurant "Lemon" verlegt. Folgen Sie dazu der digitalen Ausschilderung.

Room Service

- Lehnen Sie sich bequem zurück und nutzen Sie unseren Room Service für Speisen täglich von 06:00 – 22:00 Uhr.
- Für diesen Service werden 8,50 € pro Bestellung berechnet. Darüber hinaus steht Ihnen unser Empfang für Getränkebestellungen rund um die Uhr zur Verfügung.

Ruheräume

- Nach den Saunagängen oder dem Schwimmen bietet Ihnen unsere Relaxing Area auf zwei Ebenen Raum um auszuruhen, sich zu erholen und um auszuspannen. Entspannen Sie sich auf den Wasserbetten auf unserem als Bootsdeck gebauten "Ruhedeck" oder genießen Sie den Ruheraum mit Lesebereich direkt bei den Saunen.

Safe

- Ihre Wertgegenstände nehmen wir gern entgegen und verwahren diese für Sie in unserem Hotelsafe am Empfang. Einige Zimmerkategorien verfügen über einen eigenen Safe.

Sauna

- Ein Saunagang im Dampfbad ist mild und wirkt erholend. Mit einer hohen Luftfeuchtigkeit, aber geringer Hitze ist sie besonders für sensible Menschen geeignet und schmeichelt der Haut. In unserer Biosauna durchlaufen Sie verschiedene Phasen von Schwitzen und Abkühlen – dadurch wird eine hautpflegende und gesundheitsfördernde Wirkung erzielt. Sie können auch in der uralten Tradition der Finnischen Sauna entspannen und nach den Gängen unsere Erlebnisduschen genießen.

  Montag – Freitag: 14:00 – 22:00 Uhr; Samstag – Sonntag: 10:00 – 22:00 Uhr

Schließfächer

- Für alle Gäste, die am Abreisetag länger als bis 11:00 Uhr im Hotel bleiben, bieten wir eine begrenzte Anzahl an kostenfreien Schließfächern im Empfangsbereich an. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertgegenstände in unserem Hotelsafe aufzubewahren.

Schuhputzautomat

- Im Lobbybereich finden Sie eine Maschine zur Reinigung Ihrer Schuhe.

Selbst Check-in/Check-out Service

- Um Ihnen maximale Flexibilität und einen reibungslosen Aufenthalt zu ermöglichen, bieten wir einen Selbst Check-in und Check-out Service an. An unserem modernen Check-in-Terminal in der Hotellobby können Sie ganz einfach selbstständig ein- und auschecken. Der intuitive Bildschirm führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess, auch Ihre Zimmerkarte kann direkt vor Ort ausgestellt bzw. entwertet werden.

Shuttle-Service

- Für Ihre bequeme Mobilität vor Ort bieten wir einen hoteleigenen Shuttle-Service an. Ob zur nächsten Veranstaltungslocation, zu Sehenswürdigkeiten oder anderen Zielen, wir bringen Sie bequem und zuverlässig ans Ziel. Melden Sie sich gern am Info-Desk oder an der Rezeption, falls Sie ein Shuttle benötigen.

Souvenirs

- Als Andenken für sich oder als Mitbringsel für die Liebsten daheim können Sie an der Rezeption kleine Souvenirs aus Potsdam und vom Hotel erwerben.

Spielplatz

- Den nächstgelegenen Kinderspielplatz erreichen Sie fußläufig über den R1 Rad- und Wanderweg. Hierzu gehen Sie durch den Eventgarten zum Steg und folgen dem Weg Richtung Innenstadt ca. 10 Minuten.

Stadtplan

- Detaillierte Stadtpläne und Pläne für den Öffentlichen Nahverkehr erhalten Sie im Empfangsbereich.

Stadtrundfahrt

- Sie können täglich Ihre Potsdamer Hop-On-Hop-Off-Tour am Kongresshotel Potsdam beginnen. Tickets erhalten Sie beim Busfahrer und weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Druckerzeugnissen am Empfang.

Steckdosenadapter / Ladekabel

- Sie benötigen einen Adapter oder haben Ihr Ladekabel vergessen? An der Rezeption halten wir verschiedene Modelle für Sie bereit. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Stromanschluss

- 220 Volt/50 Hz Wechselstrom

Taxi

- Wir rufen Ihnen gern ein Taxi. Melden Sie sich einfach telefonisch über die Rufnummer 9 oder persönlich bei unserem Empfangspersonal.

Telefon

- Sie finden das Telefon in Ihrem Zimmer auf dem Schreibtisch. Unter der Kurzwahl 3 erreichen Sie unsere Wellbeing Area, unter Nummer 6 unseren Roomservice und unter Kurzwahl Nummer 9 die Rezeption für einen Notruf oder allgemeine Fragen. Für Anrufe außerhalb des Hotels wählen Sie bitte die Nummer 0. Diese Anrufe sind kostenpflichtig und werden direkt auf Ihre Hotelzimmerrechnung verbucht. Weitere Funktionen finden Sie auch in unserer Bedienungsanleitung.

Veranstaltungen

- Auf unserer Website erfahren Sie, welche Veranstaltungen aktuell im Haus stattfinden. Über die digitalen Ausschilderungen oder über unser Empfangspersonal erhalten Sie weitere Informationen zu aktuellen Veranstaltungen im Haus.

W-LAN

- Informationen zum W-Lan finden Sie unter dem Punkt „Internet“.

Wäscheservice

- Auf Wunsch können Sie Ihre Kleidung über uns reinigen lassen. Wenn Sie Ihre Wäsche bis 9:00 Uhr in den dafür vorgesehenen Wäschesäcken am Empfang abgeben, bekommen Sie diese gereinigt in einigen Tagen wieder. Bitte beachten Sie, dass mittwochs, an Feiertagen und Wochenenden keine Reinigung möglich ist.

Waschsalon

- Unser Waschsalon befindet sich im Wohnbereich E im 2. Obergeschoss. Es stehen drei Waschmaschinen, drei Trockner und ein Bügeleisen bereit, ideal für längere Aufenthalte oder nach sportlichen Aktivitäten.
- Die Nutzung erfolgt bequem über den QR-Code: Maschine scannen, buchen und direkt bezahlen. Bei Belegung erhalten Sie automatisch eine Benachrichtigung, sobald die Maschine wieder verfügbar ist.
  Bei Fragen oder technischen Problemen können Sie sich direkt an den Anbieter WeWash wenden. Wäschekörbe können bei Bedarf an der Rezeption ausgeliehen werden.

Weckruf

- Auf Wunsch können Sie sich von uns telefonisch wecken lassen. Bitte informieren Sie unser Empfangspersonal zeitnah im Vorfeld darüber.

Wellbeing Area

- Sie möchten sich bei einer wohltuenden Massage vollends entspannen? Sie möchten indoor schwimmen und Sport treiben oder bei einem Saunagang den Alltag loslassen? All das und noch viel mehr steht Ihnen in unserer Wellbeing Area zur Verfügung. Unser professionelles und geschultes Personal ist für Sie da und sorgt für die richtige und wohlfühlende Stimmung. Genießen Sie ein einzigartiges Erlebnis in unserem Haus.

Zeitungen

- Eine Auswahl an regionalen Zeitungen finden Sie kostenfrei in unserer Lobby.

Zusatzdecke

- Wenn Sie eine weitere Decke benötigen, zögern Sie nicht, uns anzusprechen. Unser Empfangspersonal hilft Ihnen gern weiter. Bitte beachten Sie, dass wir eine begrenzte Stückzahl vorrätig haben.

Zusätzlicher Bettwäschewechsel

- Im Rahmen unseres nachhaltigen Hotelkonzepts wechseln wir Ihre Bettwäsche nicht täglich. Sollten Sie dennoch einen Wechsel der Bettwäsche wünschen, legen Sie bitte die dafür vorgesehene Hinweiskarte gut sichtbar auf Ihr Bett. Unser Housekeeping-Team kümmert sich gern darum.